

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Monique Braun Communicatieadvies & Tekst  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85251097

## Artikel 1 Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen tussen Monique Braun Communicatieadvies & Tekst en de opdrachtgever waaronder begrepen aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, werkzaamheden, leveringen en betalingen met betrekking tot die vorm van dienstverlening, die bestaat uit productie van communicatie en bedrijfsmatige adviezen.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

## Artikel 2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Monique Braun Communicatieadvies & Tekst en de termijn waarbinnen Monique Braun Communicatieadvies & Tekst de werkzaamheden moet voltooien, zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan, geen recht op ontbinding of schadevergoeding.  
Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de opdrachtgever voor akkoord getekende offerte/opdrachtbevestiging door Monique Braun Communicatieadvies & Tekst is geaccepteerd, ten blijk waarvan Monique Braun Communicatieadvies & Tekst een opdrachtbevestiging zal verzenden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Door Monique Braun Communicatieadvies & Tekst opgegeven prijzen worden berekend in een eenheidsprijs of een uurprijs, tenzij anders overeengekomen. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege. Een opgegeven of overeengekomen (all-in) prijs betreft slechts de uitdrukkelijk daarbij aangeduide werkzaamheden, uit te voeren onder de redelijkerwijs normaal te verwachten

omstandigheden en op basis van de bij Monique Braun Communicatieadvies & Tekst, bij opgave of overeenkomen van de prijs, bekende gegevens. Afwijkingen van of wijzigingen in bovenbedoelde werkzaamheden, omstandigheden, gegevens en andere afwijkingen of wijzigingen ten aanzien van de overeenkomst kunnen in ieder geval leiden tot meerwerk of kostenverhogingen en zijn reden tot aanpassing van de overeengekomen prijs.

3. Indien de opdracht (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod, is Monique Braun Communicatieadvies & Tekst daaraan niet gebonden. In dat geval komt de overeenkomst volgens de aanbieding of offerte tot stand, tenzij Monique Braun Communicatieadvies & Tekst anders aangeeft.

### **Artikel 3. Opdracht**

1. Monique Braun Communicatieadvies & Tekst behoudt zich het recht voor om de opdracht of een gedeelte van de opdracht door derden te laten verrichten.
2. Monique Braun Communicatieadvies & Tekst gaat met deze overeenkomst een inspanningsverplichting aan om naar eigen inzicht en vermogen de doelstelling van de opdracht te bereiken en de overeengekomen kennis en vaardigheden op het gebied van coaching en bedrijfsmatige operationele en management ondersteunende activiteiten in te zetten.
3. De werkzaamheden vangen aan op het overeengekomen tijdstip, doch niet eerder dan Monique Braun Communicatieadvies & Tekst beschikt over alle door de opdrachtgever te verstrekken bescheiden, gegevens, voorwerpen en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door Monique Braun Communicatieadvies & Tekst is ontvangen of zekerheden ten behoeve van Monique Braun Communicatieadvies & Tekst zijn gesteld.
4. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Monique Braun Communicatieadvies & Tekst een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Monique Braun Communicatieadvies & Tekst op. Opdrachtgever kan om die reden de gesloten overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen opdrachtnemer de

overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.

5. Opdrachtnemer verricht de werkzaamheden in beginsel vanuit de eigen locatie van opdrachtnemer, en met gebruikmaking van diens eigen apparatuur en voorzieningen, tenzij partijen ten aanzien van een specifieke opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Opdrachtgever is verplicht om opdrachtnemer op digitale wijze alle relevante gegevens en informatie over diens bedrijf en diens activiteiten en alle overige relevante informatie te verstrekken welke nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de overeengekomen opdracht.

Opdrachtgever staat jegens opdrachtnemer in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking van alle voor de werkzaamheden relevante gegevens en informatie, ook indien die van derden verkregen moeten worden.

6. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen die worden gemaakt na het sluiten van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien en voor zover zij door partijen schriftelijk zijn bevestigd.
7. Eventuele klachten of tekorten behoren zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk aan Monique Braun Communicatieadvies & Tekst te worden gemeld.
8. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de opdrachtgever verplicht tot afname en betaling.

#### **Artikel 4 Betaling/ annulering**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Monique Braun Communicatieadvies & Tekst aan te geven wijze. Monique Braun Communicatieadvies & Tekst is gerechtigd een voorschot op het totale of gedeeltelijke factuurbedrag te vorderen.
2. Een beroep op verrekening door opdrachtgever is uitgesloten.
3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever een rentevergoeding van 1,5% per maand of een gedeelte daarvan verschuldigd over het factuurbedrag vanaf de vervaldatum. Bovendien is opdrachtgever in dat geval verplicht alle door Monique Braun Communicatieadvies & Tekst na de vervaldatum gemaakte incassokosten volledig aan Monique Braun Communicatieadvies & Tekst te vergoeden.
4. Onverminderd het in de wet bepaalde worden facturen van Monique Braun Communicatieadvies & Tekst direct en zonder ingebrekestelling opeisbaar, zodra de

opdrachtgever op enigerlei wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest. Monique Braun Communicatieadvies & Tekst is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij opdrachtgever verplicht is tot vergoeding van de door Monique Braun Communicatieadvies & Tekst geleden schade en gederfde winst.

5. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht, door opdrachtgever, heeft Monique Braun Communicatieadvies & Tekst recht op vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, vermeerderd met geraamde winstderving.
6. Eventueel bezwaar tegen de factuur van opdrachtnemer dient binnen 14 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan opdrachtnemer gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt opdrachtgever geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen.

#### **Artikel 5 Opschorting en ontbinding**

1. Monique Braun Communicatieadvies & Tekst is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het in de wet bepaalde, indien:
  2. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  3. Na het sluiten van de overeenkomst Monique Braun Communicatieadvies & Tekst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming deze rechtvaardigt.
  4. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
5. Voorts is Monique Braun Communicatieadvies & Tekst bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

## Artikel 6. Geheimhouding, datalekken en AVG

1. Monique Braun Communicatieadvies & Tekst en haar opdrachtgever zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs hadden kunnen begrijpen.
2. Monique Braun Communicatieadvies & Tekst verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt) de eventueel aan haar verstrekte persoonsgegevens uitsluitend op de manier die met haar opdrachtgever is afgesproken enkel in het kader van de onderhavige opdracht. Dit verwerken zal niet langer of uitgebreider plaatsvinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze opdracht. De verwerking vindt plaats volgens instructie en onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Indien een instructie, naar de mening van Monique Braun Communicatieadvies & Tekst, een inbreuk maakt op de AVG stelt zij opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis. Monique Braun Communicatieadvies & Tekst heeft in dit kader nadrukkelijk geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking en neemt geen beslissingen over het gebruik van persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens en het verstrekken van persoonsgegevens aan derden.
3. Voor zover mogelijk verleent Monique Braun Communicatieadvies & Tekst bijstand bij het vervullen van de verplichtingen van opdrachtgever ten aanzien van verzoeken van derden om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens). Monique Braun Communicatieadvies & Tekst zal aan haar kenbaar gemaakte verzoeken aan opdrachtgever doorsturen, maar niet zelfstandig afwikkelen.
4. Monique Braun Communicatieadvies & Tekst neemt in het kader van de verwerking passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen. Opdrachtgever heeft zich goed geïnformeerd over deze beveiligingsmaatregelen en verklaart dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de verwerking.
5. Opdrachtgever staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens op basis van deze overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n) en vrijwaart Monique Braun Communicatieadvies & Tekst voor alle

aanspraken in geval van een overtreding van Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening en andere wet- en regelgeving, tenzij deze overtreding het gevolg is van grove schuld of nalatigheid van Monique Braun Communicatieadvies & Tekst.

6. Na afloop van de overeenkomst draagt Monique Braun Communicatieadvies & Tekst, naar gelang de keuze van opdrachtgever, binnen 4 weken zorg voor het retourneren aan opdrachtgever of het wissen van alle persoonsgegevens. Monique Braun Communicatieadvies & Tekst verwijderd kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
7. Indien er sprake is van een datalek stelt Monique Braun Communicatieadvies & Tekst opdrachtgever, uiterlijk binnen 48 uur na bekendwording, op de hoogte en voorziet opdrachtgever daarbij van de informatie die redelijkerwijs nodig is om een juiste en volledige melding te kunnen doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van de meldplicht datalekken. De melding van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) betrokkene(n) is altijd de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Monique Braun Communicatieadvies & Tekst wijst in dit kader alle aansprakelijkheden van de hand.

#### **Artikel 7 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Indien Monique Braun Communicatieadvies & Tekst aan opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het aldus geleverde in oorspronkelijke staat onmiddellijk, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien de opdrachtgever, om welke reden dan ook, na een daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1 genoemde verplichting heeft Monique Braun Communicatieadvies & Tekst het recht de daaruit voortvloeiende kosten van vervanging op opdrachtgever te verhalen.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Monique Braun Communicatieadvies & Tekst is beperkt tot directe schade en wel tot maximaal het factuurbedrag, waarvan de gebrekkige

prestatie deel uitmaakt, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Monique Braun Communicatieadvies & Tekst in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
3. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
4. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Monique Braun Communicatieadvies & Tekst alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden.
5. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Monique Braun Communicatieadvies & Tekst is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, emotionele schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Monique Braun Communicatieadvies & Tekst is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Monique Braun Communicatieadvies & Tekst is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, bescheiden, voorwerpen of mededelingen, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid aan Monique Braun Communicatieadvies & Tekst kenbaar behoorde te zijn.
8. Monique Braun Communicatieadvies & Tekst is niet aansprakelijk voor schade door welke oorzaak ook aan eigendommen van opdrachtgever of derden ontstaan tijdens of in verband met de uitvoering van werkzaamheden.
9. Indien Monique Braun Communicatieadvies & Tekst in het kader van de uitvoering van een haar verstrekte opdracht zelf een of meer derden inschakelt, zal Monique Braun Communicatieadvies & Tekst slechts aansprakelijk zijn tot maximaal het bedrag dat Monique Braun Communicatieadvies & Tekst ter zake op bedoelde derde(n) kan verhalen.

## **Artikel 9 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende



opvattingen voor hun rekening komt. Daaronder wordt begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Monique Braun Communicatieadvies & Tekst geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Monique Braun Communicatieadvies & Tekst niet in staat is haar verplichtingen na te komen waaronder ziekte, tijdelijke of blijvende invaliditeit, terroristische dreigingen, oorlog(sgevaar), storingen in hardware, kabel- of internetverbindingen.

2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zover Monique Braun Communicatieadvies & Tekst ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Monique Braun Communicatieadvies & Tekst gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 10 Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart Monique Braun Communicatieadvies & Tekst voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten (van intellectuele eigendom) op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Monique Braun Communicatieadvies & Tekst informatiedragers, elektronische bestanden en dergelijke verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.
3. Opdrachtgever vrijwaart Monique Braun Communicatieadvies & Tekst voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.



## **Artikel 11 Meerwerk**

1. Monique Braun Communicatieadvies & Tekst zal na afloop van de opdracht of opdrachttermijn opdrachtgever voorzien van een specificatie van de gewerkte uren/verrichtte werkzaamheden.
2. Opdrachtgever kan, mits in overleg en met overeenstemming van Monique Braun Communicatieadvies & Tekst, te allen tijde aanvullende werkzaamheden, ten opzichte van de overeengekomen werkzaamheden in het kader van deze opdracht, door Monique Braun Communicatieadvies & Tekst laten verrichten. Monique Braun Communicatieadvies & Tekst zal deze werkzaamheden verrichten tegen het overeengekomen (uur)tarief.

## **Artikel 12 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Monique Braun Communicatieadvies & Tekst zich op het gebied van het intellectueel eigendom en auteursrecht, alsmede aanverwante regelgeving, de rechten en bevoegdheden voor die Monique Braun Communicatieadvies & Tekst ingevolge het recht toekomen.
2. Alle door Monique Braun Communicatieadvies & Tekst eventueel verstrekte documentatie, modellen en voorbeelden, (elektronische) bestanden en dergelijke zijn uitsluitend bestemd om door opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Monique Braun Communicatieadvies & Tekst worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Publicatie van door Monique Braun Communicatieadvies & Tekst vervaardigde zaken zal uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van Monique Braun Communicatieadvies & Tekst. In alle gevallen waarin publicatie plaatsvindt, dient onder elke vervaardigde zaak van Monique Braun Communicatieadvies & Tekst te worden opgenomen "concept gemaakt door Monique Braun Communicatieadvies & Tekst".

### **Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Alle rechtsvorderingen voortvloeiende uit deze overeenkomsten zullen worden aangebracht bij de bevoegde rechter.
2. Op alle overeenkomsten tussen Monique Braun Communicatieadvies & Tekst en opdrachtgever is Nederlands rechts van toepassing, met uitsluiting van internationale verdragen.

*Versie november 2022*

